

Договор-оферта интернет-магазина Adn-belarus.by о продаже товаров

1. Термины и определения:

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор (далее – Договор) на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

Товар – объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления, продукция производственно-технического назначения и иное имущество) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине и возможный к формированию Заказа.

Продавец – Индивидуальный предприниматель Гронда Александр Сергеевич, реализующий Товар Покупателям через Интернет-магазин, имеющий адрес в сети Интернет <http://adn-belarus.by/> (далее – Интернет-магазин).

Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее Товар исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Получатель – физическое лицо, указанное (упомянутое) Покупателем при формировании Заказа либо физическое лицо, в адрес которого Продавцом доставляется Товар.

Заказ – запрос Покупателя, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Продавцу по телефону, на покупку Товара, выбранного в Интернет-магазине.

Настоящий Договор заключается между Продавцом, с одной стороны, и Покупателем, с другой стороны, о нижеследующем:

2. Общие положения

2.1. Настоящий договор, размещенный на Сайте <http://adn-belarus.by/>, определяет порядок ведения Продавцом розничной купли-продажи Товара через Интернет-магазин в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу физических лиц.

2.2. К отношениям между Продавцом и Покупателем (далее – Стороны) применяются положения параграфа 2 главы 30 ГК РБ (Розничная купля-продажа), а также требования Законов Республики Беларусь «О Торговле», «О защите прав потребителей», Правил осуществления розничной торговли по образцам, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009г. №31, и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

2.3. Осуществляя Заказ Товара (нажатие кнопки «Оформить заказ»), Покупатель производит акцепт этой оферты и соглашается с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

2.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

2.5. Интернет-магазин оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и информацию на Сайте в одностороннем порядке, в связи с чем, Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу не ранее чем через три календарных дня после их опубликования на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

3. Оформление заказа

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через Сайт круглосуточно и ежедневно и/или по телефону – в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов.

3.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: фамилию, имя, Покупателя либо Получателя Заказа, адрес доставки Товара, контактный телефон и адрес электронной почты.

3.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

3.2. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

3.3. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

3.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может отправить запрос на адрес электронной почты adnbelarus@gmail.com либо воспользоваться формой «Отправьте нам сообщение», либо обратиться к Продавцу по контактному телефону: +375 (29) 878-29-57 (МТС).

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа, и места доставки.

4.2. Заказ считается исполненным с момента:

- его передачи Покупателю или Получателю Продавцом по фактическому адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа;

- передачи Заказа Покупателю сотрудником почтовой службы места получения Заказа в стране назначения по фактическому адресу доставки, указанному Покупателем в Заказе. Расписываясь в получении Заказа, Покупатель подтверждает его исполнение.

4.3. Право собственности на Заказ переходит к Покупателю в момент передачи Товара.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, адресе доставки Заказа или его количестве, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Доставка товара

5.1. Варианты доставки Товара указаны на Сайте Продавца в разделе «Доставка».

5.2. Доставка Заказа осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

В случае осуществления доставки Заказа почтой, срок доставки определяется Правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденными Постановлением СМ РБ от 07.09.2004 №1111 «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи» с изменениями и дополнениями.

Передача Заказа в отделение ЗАО "НАША ПОЧТА" по месту нахождения Продавца для доставки Покупателю осуществляется Продавцом в течение 1-2 рабочих дней после получения оплаты за Товар от Покупателя при наличии необходимого количества и ассортимента Товара на складе Продавца.

5.3. В момент доставки Товара Покупатель или Получатель обязан проверить наличие, комплектность, внешний вид и качество приобретенного Товара.

В случае получения некачественного, неполного Товара либо несоответствия полученного Товара заказанному, Покупатель должен составить акт в произвольной форме, в котором должна быть отражена следующая информация:

- фамилия, имя, отчество Покупателя и сотрудника почтового отделения/курьера, адрес места жительства/доставки Покупателя и местонахождения почтового отделения;
- перечень полученного Товара, его комплектность;
- факты повреждения Товара, видимые недостатки;
- другая информация.

Акт подписывается Покупателем и сотрудником почтового отделения/курьером при получении Товара.

5.4. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает квитанцию к приходному кассовому ордеру.

5.5. В случае невыполнения условий п. 5.3. настоящего Договора претензии Покупателя после получения Товара по внешнему виду Товара и его комплектности не принимаются.

6. Оплата товара

6.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Продавца.

6.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который окончательно оформлен Заказ, изменению не подлежит.

6.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Способы оплаты» на Сайте.

6.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются в разделе «Дисконтная система» на Сайте Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.5. Покупатель производит предварительную оплату заказа посредством банковского, электронного либо почтового денежного перевода наложенного платежа. Платёжное поручение (квитанция) с отметкой финансового учреждения является подтверждением оплаты заказа. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем.

7. Возврат и обмен товара

7.1. На основании Постановления Совета Министров Республики Беларусь 14.06.2002 N 778 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь 14.01.2009 N 26) Парфюмерно-косметические товары надлежащего качества, не подлежат обмену и возврату.

7.2. В случае продажи Товаров ненадлежащего качества или ошибочного вложения, неправильного артикула Покупатель вправе потребовать замену на аналогичный Товар или замену на другой Товар с соответствующим перерасчетом покупной цены, или возмещения фактически понесенных расходов на приобретение Товара.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом наличными денежными средствами в месте нахождения Продавца либо в ином оговоренном по соглашению сторон месте.

7.4. Если Товар был оплачен банковской картой через Сайт, то возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой была произведена оплата, а срок поступления денежных средств на карту - от 3 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом.

7.5. Обмен Товара производится по согласованию Сторон в течение 14 календарных дней, при наличии данного Товара на складе, без учета времени на доставку.

7.6. Претензии по приобретенному Товару могут быть направлены на электронный адрес: adnbelarus@gmail.com.

8. Гарантии и ответственность

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.2. Продавец не несет ответственности:

- за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца;

- за вред, причиненный здоровью Покупателя или Получателя вследствие применения им в домашних условиях Товаров, предназначенных для профессионального применения;

- за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя, в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях;
- за действия или бездействия сотрудников почтовых служб страны назначения;
- за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

8.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

8.4. За достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа ответственность несет Покупатель.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.6. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 8.5. настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. При формировании Заказа на Товар через Сайт или по телефону Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя и добросовестно и в срок исполнить условия настоящего Договора.

9.2. Использование информации, предоставленной Покупателем и полученной Продавцом:

9.2.1. Продавец запрашивает для регистрации только те данные, которые могут понадобиться для обработки и доставки Заказа.

9.2.2. Продавец использует информацию:

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.2.3. Полученная контактная информация используется только для информирования Покупателя о состоянии его Заказов и не передается третьим лицам, кроме случаев, когда без этого невозможно исполнить Заказ.

9.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь.

9.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения и требования законодательства Республики Беларусь, в том числе:

- Гражданского кодекса Республики Беларусь от 7 декабря 1998 г. № 218-3;
- Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей»;

- Постановления Совета Министров Республики Беларусь 15 января 2009 г. № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам»;
- Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 г. № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату);
- Иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

10.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, сообщений, полученных по каналам связи (электронной почты и/или в глобальной компьютерной сети интернет, в том числе на сайте <http://adn-belarus.by/>) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора или законодательства Республики Беларусь. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные посредством электронного сообщения, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

10.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя он должен обратиться к Продавцу по контактному телефону: +375(29)878-29-57 либо по электронной почте adnbelarus@gmail.com, либо воспользоваться формой «Отправьте нам сообщение».

10.4. Все возникающее споры Стороны будут решать путем переговоров. При не достижении обоюдовыгодного соглашения спор между Сторонами может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

10.5. Комментарии и иные записи пользователей сети Интернет на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Республики Беларусь и общепринятых норм морали и нравственности.

10.6. Пользователь сети Интернет предупрежден о том, что Продавец Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

10.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения в Интернет-магазин и оформления заказа путем нажатия кнопки «Оформить заказ», и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

10.9. Пользуясь услугами Сайта, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора и безусловно принимает их.

10.10. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. В случае, если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен известить об этом Продавца любым удобным ему способом.

10.11. Интернет-магазин внесен в Торговый реестр решением Брестского городского исполнительного комитета 16.11.2017 г. № 397775.

11. Регистрация на сайте

11.1. Покупатель вправе зарегистрироваться на Сайте только один раз, то есть может иметь только один личный кабинет

При регистрации (оформлении Заказа) в Интернет-магазине Покупатель представляет следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, отчество (на русском языке); фактический адрес доставки; адрес электронной почты; контактные телефоны и иную информацию, указанную в регистрационной форме.

11.2. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении Заказа), в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.

11.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

11.4. Продавец обязуется не сообщать персональные данные Покупателя лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

11.5. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.

12. Авторские права

12.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <http://adn-belarus.by/>, являются собственностью Продавца.

12.2. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с ресурса <http://adn-belarus.by/>, размещение ссылки на ресурс обязательно.

13. Реквизиты продавца:

Индивидуальный предприниматель Гронда Александр Сергеевич

УНП 291512013, ОКПО 735941541000

Юридический/почтовый адрес: 224030, Республика Беларусь, г. Брест, ул. Воровского 27, кв. 113

Р/сч.: ВУ04МТВК30130002097800046876 в ЗАО «МТБанк»

220007, Республика Беларусь, г. Минск, улица Толстого, 10

МФО/БИК 153001117

SWIFT МТВКВУ22

Моб. тел.: +375(29)878-29-57

Email: adnbelarus@gmail.com